

# PATENT ABSTRACTS OF JAPAN

(11)Publication number : 2002-183358

(43)Date of publication of application : 28.06.2002

(51)Int.Cl.

G06F 17/60

(21)Application number : 2000-377937

(71)Applicant : MATSUSHITA ELECTRIC IND CO LTD

(22)Date of filing : 12.12.2000

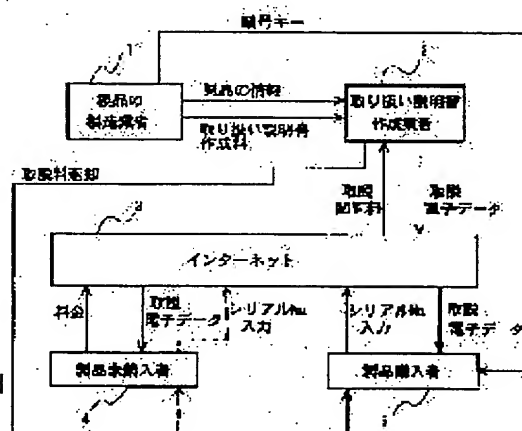
(72)Inventor : KISHIDA MASATO

## (54) METHOD FOR PROVIDING OPERATION MANUAL INFORMATION OF PRODUCT

### (57)Abstract:

**PROBLEM TO BE SOLVED:** To provide a method for providing operation manual information of a product capable of contracting a time necessary for creating and changing an operation manual of the product or the like as a development schedule of the product is shortened.

**SOLUTION:** Information on handling the product such as the operation manual of the product and so on is converted into electronic information data, and is provided to a user through a communication network of such as the Internet as the electronic information data instead of supplying with the product. The electronic information data can be browsed with charge, and a purchaser of the product can browse without charge by inputting information of such as a serial number attached to the product.



## LEGAL STATUS

[Date of request for examination]

[Date of sending the examiner's decision of rejection]

[Kind of final disposal of application other than the examiner's decision of rejection or application converted registration]

[Date of final disposal for application]

[Patent number]

[Date of registration]

[Number of appeal against examiner's decision of rejection]

[Date of requesting appeal against examiner's decision of rejection]

[Date of extinction of right]

(19) 日本国特許庁 (J P)

(12) 公開特許公報 (A)

(11) 特許出願公開番号

特開2002-183358

(P2002-183358A)

(43) 公開日 平成14年6月28日 (2002.6.28)

(51) Int.Cl.<sup>7</sup>

G 0 6 F 17/60

識別記号

1 4 4

1 0 6

F I

G 0 6 F 17/60

テーマコード<sup>\*</sup> (参考)

1 4 4

5 B 0 4 9

1 0 6

審査請求 未請求 請求項の数 6 O L (全 4 頁)

(21) 出願番号

特願2000-377937 (P2000-377937)

(22) 出願日

平成12年12月12日 (2000.12.12)

(71) 出願人 000005821

松下電器産業株式会社

大阪府門真市大字門真1006番地

(72) 発明者 岸田 匡人

香川県高松市古新町8番地の1 松下寿電  
子工業株式会社内

(74) 代理人 100062926

弁理士 東島 隆治

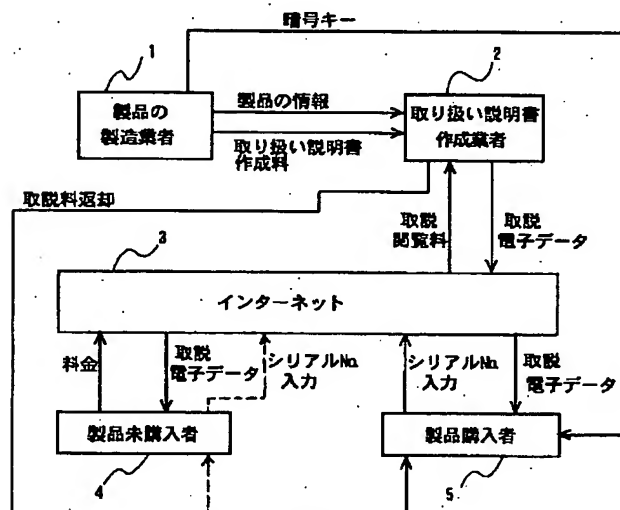
Fターム(参考) 5B049 BB07 CC02 EE05 FF03 GG00

(54) 【発明の名称】 製品取扱説明情報の提供方法

(57) 【要約】

【課題】 製品の開発日程の短縮に伴い、製品取扱説明書等の作成及び変更に要する時間を短縮できる製品取扱説明情報の提供方法を実現する。

【解決手段】 製品取扱説明書等の製品取扱情報を電子情報データに変換し、製品に同梱する代わりに電子情報データとしてインターネット等の通信ネットワークを通じてユーザーに提供する。前記電子情報データを有料で閲覧可能にし、製品購入者には製品に添付したシリアルナンバーなどの情報を入力することで閲覧料を無料とする。



## 【特許請求の範囲】

【請求項 1】 製品取扱説明書を通信ネットワークにより送受信可能な電子情報データに変換する工程、及び前記電子情報データを有料で閲覧可能な情報として通信ネットワークを通じて提供する工程を有することを特徴とする製品取扱説明情報の提供方法。

【請求項 2】 製品の購入者が前記製品に関する前記電子情報データを購入する場合は、前記電子情報データの閲覧代金を無料にすることを特徴とする請求項 1 に記載の製品取扱説明情報の提供方法。

【請求項 3】 前記電子情報データの購入者が前記電子情報データに関する製品を購入した場合は、前記電子情報データの閲覧代金を返却することを特徴とする請求項 1 に記載の製品取扱説明情報の提供方法。

【請求項 4】 前記取扱説明書の作成者が複数の製品製造者から委託されてそれぞれの前記製品に関する製品取扱説明情報を作成し、前記複数の製品に関する電子情報データを有料で閲覧可能な情報として通信ネットワークを通じて提供することを特徴とする製品取扱説明情報の提供方法。

【請求項 5】 前記電子情報データが動画情報を含むことを特徴とする請求項 1 ～ 4 に記載の製品取扱説明情報の提供方法。

【請求項 6】 前記電子情報データの提供者が、製品取扱説明情報の通信ネットワークを通じて顧客の質問を映像と音声で受け付けるとともに、前記質問に対する回答を前記顧客に折り返し映像と音声で行うことを特徴とする請求項 1 ～ 5 に記載の製品取扱説明情報の提供方法。

## 【発明の詳細な説明】

## 【0001】

【発明の属する技術分野】 著作権を侵害することなく製品取扱説明書を、インターネットなどの通信ネットワークを通して販売し、製造者、購入者の利便を図ることができる、製品取扱説明情報の提供方法に関する。

## 【0002】

【従来の技術】 従来、製品取扱説明書などの製品取扱説明情報は、製品の製造業者がその製品の意匠や仕様などの資料を提供して社外の説明書作成業者に委託して作成するのが一般的であった。この場合、製品の製造業者はできあがった製品取扱説明書を説明書作成業者から買い取り、製品に同梱して製品と一緒に販売する形態をとっていた。これにより、説明書作成業者の有する製品取扱説明書の著作権は、製品製造業者が取得して顧客に提供するようになっていた。

## 【0003】

【発明が解決しようとする課題】 近年、製品の開発日程は従来に比べて非常に短縮されてきている。一方、その製品に添付する製品取扱説明書の作成は、従来通り製品の意匠や仕様が確定してからその資料を提供して、社外の説明書作成業者に委託して作成している。このた

め、製品の開発日程が遅れたり、製品取扱説明書の印刷完了後に意匠変更や仕様変更が行われることが増え、それに対応するためには、製品取扱説明書の改訂に多くの時間を要していた。その結果、製品の出荷日程に影響を及ぼすことが増えるという問題が生じていた。

【0004】 本発明の目的は、製品取扱説明情報作成者の著作権を保護するとともに、製品取扱説明書などの改訂時間を短縮して、製品製造業者の出荷日程に影響を及ぼさない製品取扱説明情報の提供方法を実現することにある。

## 【0005】

【課題を解決するための手段】 本発明の製品取扱説明情報の提供方法は、製品取扱説明書を通信ネットワークにより送受信可能な電子情報データに変換する工程、及び前記電子情報データを有料で閲覧可能な情報として通信ネットワークを通じて提供する工程を有することを特徴とする。この提供方法によれば、製品取扱説明書作成業者は、取扱説明書を印刷物として製品製造業者に納入する必要がないため、製品取扱説明書の改訂が素早くできる。また、作成した製品取扱説明書の著作権は、有料で閲覧可能な情報として提供されるため保護される。製品製造業者は、製品に製品取扱説明書を同梱して出荷する必要がないため、製品取扱説明書の改訂版の入手を待たずに製品を出荷することができ、出荷日程に影響を受けずに済む。

【0006】 上記構成の製品取扱説明情報の提供方法において、製品の購入者が前記製品に関する前記電子情報データを購入する場合は、前記電子情報データの閲覧代金を無料にするのが望ましい。また、前記電子情報データの購入者が前記電子情報データに関する製品を購入した場合は、前記電子情報データの閲覧代金を返却するのが望ましい。

【0007】 本発明の他の観点による製品取扱情報の提供方法は、前記取扱説明書の作成者が複数の製品製造者から委託されてそれぞれの前記製品に関する製品取扱説明情報を作成し、前記複数の製品に関する電子情報データを有料で閲覧可能な情報として通信ネットワークを通じて提供することを特徴とする。この構成によれば、顧客は多くの製品の詳細な仕様を簡単に比較して、自分のニーズに最適な製品を選んで購入することができ利便性がさらに向上する。

## 【0008】

【発明の実施の形態】 以下、本発明の製品取扱説明情報の提供方法の好適な実施例について添付の図面を参照しつつ説明する。

【0009】 《実施例 1》 図 1 は、本発明の実施例 1 の製品取扱説明情報の提供方法を示すブロック図である。図 1 において、製品の製造業者 1 は、製品取扱説明書作成業者 2 に対して製品の取扱説明書の作成に必要な製品の意匠や仕様などの情報を提供し、製品取扱説明書の作

10

20

30

40

50

3  
成料を支払う。製品取扱説明書作成業者2は作成した製品取扱説明書を電子情報データに変換し、インターネット3などの通信ネットワークを通じて有料で閲覧可能な情報として提供する。

【0010】製品購入予定者5が製品取扱説明書の電子情報データをインターネット3を介して入手しようとする場合、予め製品に添付されEメール、ファクス等で送信されたシリアルナンバー等の情報を入力することにより、暗号キーを受け取り、その暗号キーを入力すればその場合は閲覧料金を無料にする。製品未購入者4が製品取扱説明書の電子情報データをインターネット3を介して入手しようとする場合は、所定の閲覧料金を製品取扱説明書作成業者2に支払って入手することが可能である。製品未購入者4が製品取扱説明書の電子情報データを入手して閲覧後に製品を購入した場合には、製品購入者5と同様に製品に添付されたシリアルナンバー等の情報を入力することにより暗号キーを受け取り、その暗号キーを入力することで、支払った閲覧料金は製品取扱説明書作成業者から返却される。この暗号キーは予め製品に添付しておいてもよい。なお、製品取扱説明書作成業者2の行う上記各作業内容を直接製品製造業者1が行い、製品取扱説明書作成業者2が省略される変形例も可能である。

【0011】実施例1の製品取扱説明情報の提供方法によれば、製品取扱説明書作成業者2は、取扱説明書を印刷物として製品製造業者1に納入する必要がないため、製品取扱説明書の改訂が素早くできる。また、作成した製品取扱説明書の著作権は、有料で閲覧可能な情報として提供されるため保護される。製品製造業者1は、製品に製品取扱説明書を同梱して出荷する必要がないため、製品取扱説明書の改訂版の入手を待たずに製品を出荷することができ、出荷日程に影響を受けずに済む。製品購入者5は、無料で製品取扱説明書を入手でき、かつ製品の詳細情報を得た上で製品を購入することもできるので利便性が向上する。

【0012】《実施例2》図2は、本発明の実施例2の製品取扱説明書の提供方法の構成を示すブロック図である。実施例2の提供方法は、製品取扱説明書作成業者2が複数の製品の製造業者1a、製造業者1b、製造業者1c等から複数の製品A、製品B、製品C、製品D、製品E、製品F等の取扱説明書の作成を委託された場合の提供方法である。したがって、実施例1と同一部分には同一符号を付して説明する。

【0013】図2の製品取扱説明書作成業者2は、製品製造業者1aからは製品A、製品B、製品製造業者1bからは製品C、製品D、製品製造業者1cからは製品E、製品Fの、各製品取扱説明書の作成及び販売を委託され、インターネット3を介して顧客に提供する。この場合も、実施例1と同様にそれぞれの製品購入者は製品に添付されているシリアルナンバー等の情報を入力する

ことでその製品の取扱説明書を無料で閲覧できる。さらに、製品の未購入者も閲覧料を支払うことでいずれの製品の取扱説明書も閲覧できる。したがって、顧客は多くの製品の詳細な仕様を簡単に比較して自分のニーズに最適な製品を選んで購入することができ利便性がさらに向上する。

【0014】《実施例3》図3は、本発明の実施例3の製品取扱説明情報の提供方法の構成を示すブロック図である。実施例3の製品取扱情報は、製品取扱説明の動画情報を提供するものである。例えば従来複雑な取扱説明書を必要とするパソコンやマシンなど、取扱説明の情報としてビデオテープによる動画情報を添付している製品がある。図3において、これら動画による製品取扱説明情報を作成するサービス提供者6は、製品取扱説明の動画情報をインターネット3を介して製品購入者4に提供する。実施例1～2と同様に、製品購入者4は製品に添付されているシリアルナンバー等の情報を入力することにより無料でその動画情報を閲覧でき、製品の未購入者も閲覧料を支払って閲覧することができる。

【0015】この実施例3によれば、複雑な製品取扱説明情報のうち購入者が必要とする部分の取扱説明情報を選択して動画情報として入手することができるので利便性がさらに向上する。ここで、サービス提供者6は製品の製造業者もしくは製品取扱説明書の作成業者のいずれであってもかまわない。

【0016】《実施例4》図4は、本発明の実施例4の製品取扱説明情報の提供方法の構成を示すブロック図である。実施例4の製品取扱説明情報の提供方法は、顧客の個々のニーズに応じた情報を提供するものである。図4において、製品取扱説明情報のサービス提供者6は、製品購入者4からインターネット3を介して製品には、製品購入者を映像と音声で受け付け、前記質問に関する回答を折り返し映像と音声でインターネット3を介して製品購入者4に行う。

【0017】実施例4の提供方法によれば、製品購入者4が、一般的な製品取扱説明情報では、理解できない取扱情報や、さらに詳細な取扱説明情報を個々の購入者のニーズに基づいて提供することが可能となる。ここで、実施例1～3と同様にサービス提供者6は製品の製造業者もしくは製品の取扱説明書の作成業者のいずれであってもかまわない。また、製品購入者4も必ずしも現時点で製品を購入している者でなくてもよい。なお、このサービスは個別に内容の異なる情報を提供しなければならぬため、提供コストが大きくなる場合は、有料にすることもできる。

【0018】

【発明の効果】以上、各実施例で詳細に説明したように、本発明の製品取扱説明情報の提供方法によれば、製品取扱説明書の印刷工程に要する時間が節約でき、改訂があった場合にも一元管理されている電子情報データだ

(4)

6

5  
けを修正することで容易に情報を改訂できる。このことにより、製品製造業者の製品開発期間の短縮、及び製品取扱説明書作成業者の作成時間の短縮にも対応できる。さらに製品購入者に対しても、そのニーズに合致した製品取扱情報が選択して得られるため利便性が向上するという効果も有している。

【図面の簡単な説明】

【図1】本発明の実施例1の製品取扱説明書の提供方法の構成を示すブロック図

【図2】本発明の実施例2の製品取扱説明書の提供方法の構成を示すブロック図

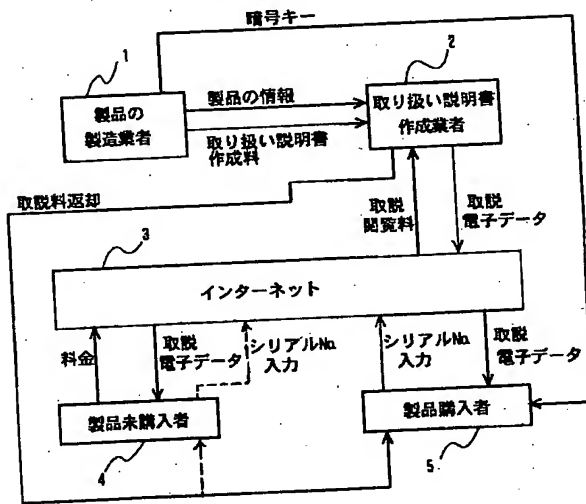
\*【図3】本発明の実施例3の製品取扱説明情報の提供方法の構成を示すブロック図

【図4】本発明の実施例4の製品取扱説明情報の提供方法の構成を示すブロック図

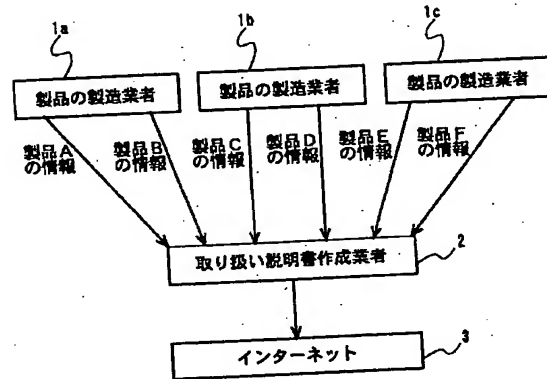
【符号の説明】

- 1 製品製造業者
- 2 取扱説明書作成業者
- 3 インターネット
- 4 製品未購入者
- 5 製品購入者
- 6 サービス提供者

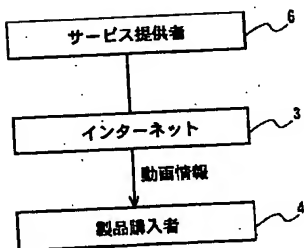
【図1】



【図2】



【図3】



【図4】

